

- Um deine Anmeldung zu validieren und die Buchung bei „The Heinrichs Surf“ zu bestätigen, muss die Vorauszahlung der angeforderten Leistungen bezahlt sein.
- Du findest alle Bankdetails in dem Schreiben, das wir dir per E-Mail schicken, sobald du das Anfrage-Formular auf unserer Website ausgefüllt hast.
- Die Buchung wird als gültig angesehen, sobald der angeforderte Betrag auf unser Bankkonto überwiesen wurde und du eine Bestätigungsemail mit den Buchungsdetails erhalten hast.

KONDITIONEN

- Alle persönlichen Daten sind zwingend in dem Buchungsformular erforderlich.
- Teilnehmer müssen ein Mindestalter von 18 Jahren haben (frage nach Ausnahmen).
- The Heinrichs Surf behält sich das Recht auf Änderungen vor, aber nur wenn diese Änderungen nicht den wesentlichen Service ändern, oder aufgrund von unerwarteten und nicht kontrollierbaren Situationen.
- Buchungsänderungen sind möglich und hängen von der Verfügbarkeit ab. Sollte dabei der Preis steigen oder fallen, muss die Differenz von einer der beiden Parteien angepasst werden.
- Bilder von deinem Aufenthalt bei The Heinrichs Surf werden ausschließlich für Publizierungs oder Promotionsgründe wie der Website, Flyern, Broschüren etc. genutzt.
- Kunden müssen körperlich fit sein und schwimmen können. Der Teilnehmer bestätigt, dass ihn/sie aus einem medizinischen Blickwinkel nichts daran hindert surfen zu gehen. Wir verlangen, dass du uns alle medizinisch relevanten Aspekte mitteilst: Allergien, Behinderungen, medizinische Unfähigkeiten etc.
- Der Shuttle Service hängt von der Verfügbarkeit ab. Wir empfehlen dir nach diesem Service zu fragen, wenn du die Online Buchung ausfüllst. Der Shuttlepreis wird entweder zusammen mit dem Buchungspreis gezahlt, oder in Bar bei der Abholung. Vergiss nicht, dass dieser Preis für einen Weg und eine Person gilt.
- Jeder Teilnehmer ist für das Equipment von The Heinrichs Surf während der Benutzung verantwortlich und akzeptiert die Verantwortung dies zu ersetzen, sollte es verloren gehen, oder durch unsachgemäße Behandlung ernsthaft beschädigt sein. Der Teilnehmer muss das verloren gegangene oder beschädigte Equipment bezahlen, welches automatisch in den Besitz des Eigentümers übergeht.
- Ein Pfand von 50€ in bar pro Person wird am Tag der Ankunft im Surfhouse verlangt, um die gute Behandlung der Einrichtung während deines Aufenthalts im Haus zu sichern. Dieser Pfand wird am Tag des Check Outs zurück erstattet, wenn während des Aufenthalts nichts zu Schaden gekommen ist.

STORNIERUNGEN

Die Stornierung ist am Tag des Erhalts gültig.

- Wir erstatten dir 100% des Gesamtbetrags, wenn die Stornierung drei Monate vor Starttermin getätigt wird.
- Wir erstatten dir 75% des Gesamtbetrags, wenn die Stornierung zwei bis drei Monate vor Starttermin getätigt wird.
- Wir erstatten dir 50% des Gesamtbetrags, wenn die Stornierung bis vier Wochen vor Starttermin getätigt wird.
- Bei weniger als vier Wochen vor Starttermin erstatten wir nichts. Wir empfehlen dir eine Reiseversicherung abzuschließen.

VERANTWORTUNGEN

The Heinrichs Surf akzeptiert keine Verantwortung oder Erstattung für die folgenden Umstände.

- Wenn der Teilnehmer für die inkorrekte Ausführung der Leistungen verantwortlich ist.
- Wenn die fehlerhaften Leistungen aufgrund einer dritten Partei oder unvorhersehbaren Gründen in Kraft treten.
- Wenn die Leistungen aufgrund von Konditionen außerhalb der Kontrolle des Unternehmens nicht ausgeführt werden können. Dies sind ungewöhnliche und unvorhersehbare Verhältnisse, welche das Ergebnis eines unerwarteter Konsequenzen wie Naturkatastrophen oder meteorologischen Aspekten etc. sind.

- Wenn die unkorrekte Ausführung der Leistungen aufgrund von Ereignissen bei The Heinrichs Surf stattfindet, obwohl alle Vorkehrungen getroffen wurden, aber sie dennoch weder vorhergesehen oder ihnen vorgebeugt werden konnte.
- Wenn irgendein Ereignis vor oder nach den Kursstunden stattfinden könnte.
- Teilnehmer müssen auf die Anweisungen der Angestellten hören und den The Heinrichs Surf Vorschriften folgen. Solltest du dich nicht so verhalten und unverantwortlich handeln, wird das Unternehmen nötige mit vorheriger Ankündigung Konsequenzen ziehen, wie dem Ausschluss von Kursen.

VERSICHERUNG

Für medizinische Versorgung während deines Aufenthalts bei The Heinrichs Surf, muss jeder Teilnehmer folgende Unterlagen haben:

- Gesundheitskarte und Versicherung (oder)
- Vertrag über eine Reiseversicherung

LAND DER GERICHTSBARKEIT: Deutschland

Mit der Bezahlung der Leistung bei The Heinrichs Surf akzeptierst du automatisch die vorher genannten AGB.

Meyer und Thorlümke GbR

e-mail: info@the-heinrichs-surf.com

Ust ID: DE309554555

58455 Witten, Deutschland